

## Diálogo Multisectorial de la Alianza de ENT en AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE



# Inspirar un cambio, poniendo a las personas en primer lugar

Diseñar sistemas de salud con capacidad de  
respuesta para las personas que viven con ENT  
en la era de la COVID-19

## REPORTE FINAL DE LA REUNIÓN

8 de junio, 2021



El Diálogo multisectorial en América Latina y el Caribe de la Alianza de ENT se llevó a cabo gracias al apoyo del Fondo Leona M. and Harry B. Helmsley Charitable Trust

Editado por Alianza de ENT, Noviembre 2021

Cubierta: © NCDA

Fotos:

Pagina 5: © 2017 Brendan Bannon/USAID / Photoshare

Pagina 15: © NCDA

Coordinacion editorial: Jimena Márquez

Diseño y maquetación: Mar Nieto



Alianza de ENT | 31-33 Avenue Giuseppe Motta | 1202 Geneva, Switzerland  
[www.ncdalliance.org](http://www.ncdalliance.org)

# Contenido

<b>Resumen</b>	<b>4</b>
<b>Introducción</b>	<b>5</b>
<b>Discurso de apertura</b>	<b>7</b>
<b>Primer panel de discusión</b>	
Diseñar el futuro de las ENT poniendo a las personas en primer lugar: una perspectiva regional sobre la importancia de los enfoques impulsados por la comunidad	10
<b>Segundo panel de discusión</b>	
Explorar soluciones para movilizar a las comunidades en Latinoamérica y el Caribe (LAC) hacia el logro de una respuesta a las ENT centrada en las personas en el contexto de la COVID-19	16
<b>Charlas informales</b>	<b>19</b>
<b>Próximos pasos</b>	<b>21</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>22</b>
<b>Anexo</b>	<b>23</b>

## Resumen

El diálogo regional multisectorial en América Latina y el Caribe forma parte de una serie de diálogos regionales celebrados por la Alianza de ENT (NCDA). Este diálogo reunió a representantes de agencias de desarrollo, sectores privados, gobiernos, organismos multilaterales, personas que viven con enfermedades no transmisibles (ENT) y organizaciones miembros de la Alianza de ENT. El objetivo de esta serie de diálogos regionales fue debatir enfoques centrados en las personas de cada región para abordar las ENT y transformar los sistemas de salud con el fin de reconstruir mejor y de manera más justa después de la pandemia de COVID-19.

Los diálogos, celebrados en América Latina, África, el Sudeste Asiático y la región del Mediterráneo Oriental, contribuirán a la Carta Mundial sobre la Participación Significativa de las Personas que Viven con ENT. La Carta pretende proporcionar un entendimiento compartido de la participación significativa de las personas que viven con ENT, su importancia, los principios clave y las estrategias para su aplicación; contribuir a una creciente base de conocimientos sobre la participación significativa de las personas que viven con ENT, aumentando la comprensión de su impacto, así como de los factores que facilitan y los obstáculos para su avance; aumentar el compromiso de integrar la participación significativa de las personas que viven con las ENT en las prácticas organizativas, con gobiernos, organismos multilaterales, organizaciones relevantes del sector privado y de la sociedad civil, para que respalden y firmen públicamente la Carta Mundial; y proporcionar un proceso de rendición de cuentas sobre el avance de la participación significativa de las personas que viven con las ENT, con informes periódicos requeridos de las organizaciones que la respalden sobre las acciones emprendidas, los desafíos enfrentados y las lecciones aprendidas en la implementación de la Carta Mundial.

El diálogo multisectorial de América Latina y el Caribe que se llevó a cabo el 8 de junio contó con representantes de la Organización Panamericana de la Salud, CSU 2030, la Coalición Caribe Saludable (HCC), México SaludHable, la Coalición Latinoamericana Saludable (CLAS), Viatris, Leona M. and Harry B. Helmsley Charitable Trust, American Heart Association, el Ministerio de Salud de Costa Rica, y personas viviendo con ENT de México, Guyana y Brasil. Además, el diálogo virtual contó con 106 participantes de toda la región de América Latina y el Caribe.

Las y los ponentes destacaron cómo la pandemia de COVID-19 tuvo un mayor impacto en las y los pacientes con ENT y sus familias, y cómo sus tratamientos y prescripciones de medicamentos se retrasaron, provocando un aumento de las tasas de morbilidad en este grupo vulnerable. Además, la pandemia ejerció una mayor presión sobre unos sistemas sanitarios ya débiles y deficientes, incapaces de proporcionar una atención médica de alta calidad a las personas con ENT y que, incluso antes de la Covid-19, no eran equitativos. Problemas como la falta de fondos, de suministros médicos y de medicamentos fueron aún más evidentes durante esta doble crisis sanitaria.

Sin embargo, a pesar de esta crisis, las y los ponentes destacaron cómo podemos aprovechar este momento como una oportunidad para transformar los sistemas sanitarios, invertir en tecnología para acceder a las y los pacientes, conectar con las comunidades para poner en marcha proyectos de alto impacto con emprendedores y, lo que es más importante, dar voz y empoderar a las personas con ENT. Gracias a su experiencia y conocimientos, los gobiernos pueden transformar los sistemas sanitarios con el apoyo del sector privado y las ONG.

En este contexto, los ponentes del Fondo Leona M. and Harry B. Helmsley Charitable Trust, la American Heart Association, México SaludHable y la Coalición Caribe Saludable presentaron algunas de las iniciativas y estrategias que están aplicando y que representan el uso correcto de la participación significativa de las personas que viven con ENT. Por otra parte, las y los representantes de los gobiernos discutieron cómo desde el sector público es posible promover la participación social para mejorar la atención sanitaria, y desde el sector privado, el representante de Viatris, explicó cómo el sector privado puede involucrarse en estas iniciativas y apoyar a otras ONG para construir un sistema sanitario más equitativo y humano que no deje a nadie atrás y que ponga a las personas en el centro.

Este diálogo multisectorial y los resultados de esta discusión no habrían sido posibles sin la financiación y el apoyo del Fondo Leona M. and Harry B. Helmsley Charitable Trust.

## Introducción

Las ENT son una de las principales causas de muerte y discapacidad en el mundo. Las ENT afectan a las familias y a las comunidades acortando vidas, provocando discapacidades, empobreciéndolas y alimentando el estigma y la discriminación. A pesar de que se han establecido objetivos mundiales de acción sobre las ENT, los avances en la prevención y el control de estas a nivel regional y nacional han sido insuficientes y desiguales. La pandemia de COVID-19 y las vulnerabilidades asociadas de las personas que viven con ENT han puesto en relieve aún más los graves riesgos de no abordar eficazmente la carga de ENT en la región panamericana, lo que también repercute en la consecución de la Cobertura Sanitaria Universal (CSU) y los objetivos de desarrollo sostenible en general. En este contexto, las personas que viven con ENT son un factor crítico para una respuesta sólida a las ENT, como parte de una comunidad fuerte de la sociedad civil y como protagonistas activos en el cuidado de su propia salud y en la garantía de que las políticas, los programas y los servicios para las ENT sean efectivos y apropiados para las y los beneficiarios a los que deben servir. Su participación significativa junto con la participación activa y el compromiso de diferentes sectores, como los gobiernos y el sector privado, son elementos clave básicos para empezar a transformar nuestros sistemas de salud.

El diálogo de América Latina y el Caribe ayudó a identificar los temas clave que deben abordarse en la Carta Mundial, las recomendaciones de los diferentes sectores que tienen como objetivo poner a las personas en el centro del proceso de toma de decisiones, los desafíos y las barreras que las personas con ENT enfrentan todos los días, las soluciones que los gobiernos y el sector privado han implementado para promover una participación significativa y que ya están teniendo grandes resultados en la región.



Miembros de la comunidad en La Lima, Honduras participan en un diálogo comunitario con educadores en salud.

Además, el diálogo regional ayudó a identificar las piezas que faltan y lo que queda por hacer en el sector de la salud. Por ello, durante el diálogo se persiguieron los siguientes objetivos:

- Hacer un balance de los avances realizados en materia de ENT y de los retos que se plantean a nivel regional en el contexto actual de la COVID-19;
- Debatar el valor de adoptar enfoques centrados en las personas para abordar las ENT y explorar el papel que pueden desempeñar las diferentes partes interesadas, como los gobiernos, los organismos multilaterales, el sector privado pertinente y la sociedad civil;
- Destacar los modelos e iniciativas exitosas que han puesto a las personas en primer lugar, han ayudado a avanzar en la respuesta a las ENT y han creado un impacto social para las comunidades;
- Facilitar el desarrollo de una visión común y un propósito compartido entre los sectores y los actores clave, reconociendo sus diferentes impulsos y potenciales facilitadores para integrar la participación significativa de las personas con ENT en la práctica organizativa.

De acuerdo con Katie Dain, directora general (CEO) de la Alianza de ENT, “el 80% de las muertes en América Latina y el Caribe son a causa de las ENT, y la región se ha convertido en uno de los epicentros de la pandemia de la COVID-19.” Katie Dain reforzó que, desde el inicio de la pandemia en la región, los servicios de prevención y tratamiento de las enfermedades se han visto gravemente afectados, lo que representa un reto importante para el desarrollo sostenible y para alcanzar los objetivos de la Cobertura Sanitaria Universal.

“La COVID-19 ha puesto de manifiesto el daño que la desatención de las ENT y el recorte de fondos públicos en materia de prevención y salud ha provocado a lo largo de los años en varios países.” En este contexto, reforzó la importancia de los diálogos multisectoriales como medio para comprender diferentes perspectivas, integrar diferentes enfoques y soluciones, pero sobre todo como medio para comprender cómo podemos implementar una participación significativa para escuchar y poner a las personas con ENT en el centro de estos diálogos. Estas personas son las que conocen el sistema de principio a fin, ya sus vidas dependen de su eficacia. Los debates, las estrategias y las ideas de hoy se integrarán en un esfuerzo más amplio para comprender y promover la participación significativa en todas las organizaciones, este esfuerzo es la Carta Mundial sobre la Participación Significativa de las Personas que Viven con ENT.

En este mismo sentido, la Dra. Beatriz Champagne, coordinadora de la Coalición Latinoamericana para la Salud (CLAS), mencionó que “estos diálogos pretenden inspirar un cambio, que nos permita reconstruir nuestras sociedades y nuestros sistemas de salud poniendo a las personas en el centro de la participación significativa.” Para lograr esto, durante los diálogos se discutirán los avances, retos y casos exitosos en la región, el valor de los proyectos que se basan en la participación significativa, el papel que tienen los diferentes sectores, pero lo más importante es que se harán acuerdos sobre cómo podemos tener una visión común y objetivos compartidos para la participación significativa para las ENT.

# Discurso de apertura

## PONENTE

**Dip. Gabriela Cuevas Barrón**, copresidenta del Comité Directivo de la CSU2030

### **Poner a las personas en primer lugar: Develando el concepto a la luz de las realidades de la región y del contexto actual**

#### Resumen

Los sistemas sanitarios se enfrentan a diferentes retos, como la corrupción, la falta de equidad y la financiación limitada. En este contexto, la pandemia de COVID-19 generó una doble crisis sanitaria que hizo que los hospitales se vieran desbordados y no pudieran atender a las y los pacientes que viven con ENT. Debemos trabajar juntos, poner a las personas en el centro de las decisiones y escuchar sus voces para reconstruir de forma más justa y atender a las personas más vulnerables.

#### Mensajes clave

La participación significativa puede ser una estrategia utilizada para promover la rendición de cuentas, la equidad en el reparto de los recursos y garantizar la cobertura sanitaria universal. Es necesario que la sociedad trabaje en conjunto y exija una mayor inversión en sistemas de salud de alta calidad que ayuden también a reducir las barreras que impiden a las personas acceder a la atención médica. Este trabajo conjunto podría ayudar a crear sistemas sanitarios resistentes y mejores que garanticen la cobertura sanitaria universal, que pongan a las personas en el centro del sistema y que tengan una perspectiva de género para beneficiar a las personas más vulnerables.

#### Temas principales

- La pandemia de COVID-19 afectó a las personas más vulnerables (mujeres, niños, desempleados y personas con ENT) y les impidió recibir la atención médica adecuada
- La corrupción reduce los recursos, limita la cantidad de personal sanitario y de medicamentos y produce una infraestructura médica deficiente
- La rendición de cuentas y la participación de la sociedad civil pueden ser herramientas que ayuden a promover la equidad y la cobertura sanitaria universal
- Se necesita de la participación y el compromiso de los distintos sectores de la sociedad para trabajar juntos en la transformación de los sistemas sanitarios
- La financiación de la salud no cumple con las recomendaciones mínimas internacionales establecidas (según la CEPAL, 6%)

#### Recomendaciones

- Promover un diálogo significativo con las personas que viven con ENT y sus familias. Una participación significativa puede ayudar a comprometerse con las comunidades locales y promover la acción comunitaria
- Promover mecanismos de rendición de cuentas y de participación ciudadana para luchar contra la corrupción
- Utilizar la tecnología para acceder a las y los pacientes: crear prescripciones médicas digitales que puedan durar más tiempo

“En el contexto regional, no puede dejarse de lado el papel que juega la corrupción. Ha tenido un efecto negativo directo en el desempeño de nuestros sistemas de salud y es una tendencia que ha continuado aún con la pandemia. La corrupción reduce los recursos disponibles por financiamiento público, que ya de por sí son muy limitados. A su vez, esto lleva a tener una fuerza de salud insuficiente, una infraestructura inadecuada, escasez de medicamentos e incluso la existencia de pagos no oficiales, lo cual limita el acceso a la salud para muchísimas personas.”

“Nosotros reconocemos que la participación ciudadana activa, aunada a la supervisión parlamentaria y a la labor que podamos realizar entre todos los sectores sociales es como podemos garantizar que los recursos sean asignados de manera eficiente y equitativa, y que se empleen de una manera apropiada y efectiva.”

“Es importante que trabajemos en las respuestas comunitarias. En CSU2030, hemos identificado que las decisiones en salud pública son más efectivas cuando se buscan y se involucran a las comunidades a las que se dirigen esas soluciones.”

“Por otro lado, incidimos por invertir en sistemas de salud para todas las personas. El dinero no puede decidir quien vive y quien muere, no puede seguir decidiendo quién tiene atención y quién no durante la pandemia.”

“Necesitamos un enfoque de los sistemas de salud que sea interseccional y sensible a la perspectiva de género. En este contexto, debemos aumentar el gasto público en un amplio rango de servicios de salud, desde la atención preventiva hasta la paliativa, deben implementarse medidas especiales para ampliar el acceso a medicamentos esenciales, particularmente para las personas que viven con ENT para quienes cualquier escasez puede representar una gran amenaza para sus vidas.”

## PONENTE

**Sr. Bruno Helman,**

Miembro del Comité Consultivo Nuestra Visión, Nuestra Voz/IDF, Brasil

---

**¿Por qué las personas y las comunidades debemos ocupar un lugar central para una reconstrucción más justa tras la pandemia de COVID-19?**

---

## Panorama general

Se observa optimismo y resultados positivos en las actividades y estrategias implementadas en el marco global. Este contexto también parece prometedor con el lanzamiento en los próximos días de la Carta Mundial. Se trata de una estrategia que ayudará a reconstruir mejor y de manera más justa tras la pandemia de COVID-19. Helman hizo un llamamiento a las y los activistas para que lleven esta conversación a los niveles locales y regionales e hizo una invitación a la OMS y a la OPS para que se unan a la conversación.



## Mensajes clave

En todo el mundo, más de 30 millones de personas mueren a causa de las ENT y unos 460 millones están afectadas por la diabetes. Para reconstruir de forma más justa después de la pandemia de COVID-19, los sistemas sanitarios deben poner a las personas en el centro, reunir el mayor número posible de voces diferentes y potenciar la voz de las personas con ENT. Como paciente de diabetes tipo 2 y con una enfermedad mental, Bruno Helman destacó los avances realizados gracias a actividades recientes como la consulta informal de OMS con personas que viven con ENT, celebrada el pasado diciembre; la consulta informal de este año con personas que viven con diabetes y el lanzamiento de los laboratorios de ENT. Este último proyecto de la OMS (del Mecanismo Mundial de Coordinación) se creó teniendo en cuenta un marco de tres vertientes: igualdad de género, participación significativa de personas que viven con ENT y salud de las y los jóvenes. Otro acontecimiento significativo fue el lanzamiento del Pacto Mundial de sobre la Diabetes, en la que la OMS trabajó codo a codo con personas que viven con diabetes, no sólo hablando, sino también actuando. Sólo queda que las y los activistas continúen con su trabajo para llevar estos temas a nivel regional y local y que otras organizaciones internacionales y regionales se unan a la conversación.

## Temas principales

- La importancia de la diversidad y de escuchar diferentes voces para llegar a soluciones correctas
- La participación significativa como un proceso continuo que va desde la conceptualización hasta la evaluación
- Recapitulación de todas las iniciativas que han dado grandes y positivos resultados y que han considerado la participación significativa

## Recomendaciones

- Incluir el mayor número de personas de diferentes contextos en la Carta Mundial. A mayor diversidad, más rica será la conversación
- Llevar las conversaciones a un nivel regional, incluir a las y los activistas (las personas que viven con ENT) y a las organizaciones regionales e internacionales

**“No se trata de consultar a la gente cuando es conveniente, promover una participación significativa es un proceso continuo”**

**“Me gustaría resaltar la importancia de este movimiento mundial, y ahora depende de nosotros ayudar a las y los activistas, a las personas que viven con ENT a llevar esto a nivel local y regional, por lo que invito especialmente a la OMS, a la OPS y a otras oficinas regionales a unirse a esta conversación y promover y garantizar que las personas que viven con ENT estén en el centro y sean la voz principal de este movimiento a partir de ahora”**

## PRIMER PANEL DE DISCUSIÓN

# Diseñar el futuro de las ENT poniendo a las personas en primer lugar: una perspectiva regional sobre la importancia de los enfoques impulsados por la comunidad

### PONENTE

**Dr. Anselm Hennis,**  
Director del Departamento de Enfermedades No Transmisibles y Salud Mental, OPS

---

### Panorama general

El Dr. Anselm Hennis describió cómo la pandemia de COVID-19 puso de manifiesto las debilidades preexistentes de los sistemas de salud y puso en mayor riesgo a los más vulnerables. El distanciamiento social y la falta de atención oportuna provocan más muertes y casos agudos entre las personas con ENT. Sin embargo, esta crisis sanitaria también puede ser una oportunidad para identificar las barreras, para conectar con los pacientes y sus familias y así ponerlos en el centro, aprender de sus experiencias y transformar nuestros sistemas sanitarios.

### Mensajes clave

La pandemia de COVID-19 ha provocado una crisis de los sistemas sanitarios en todo el mundo. En mayo de 2020, según una encuesta realizada por la OPS, el 53% de los países del mundo vieron sus servicios de salud superados por la cantidad de personas infectadas por COVID-19. En 2021, este porcentaje seguía siendo del 41%. Por lo tanto, la pandemia tuvo un impacto negativo en los servicios de salud que llevó a un aumento de la mortalidad en las ENT y en los casos agudos. En muchos casos, la atención médica a distancia no fue suficiente y nunca podrá sustituir a la atención médica presencial.

Sin embargo, es posible ver esta crisis como una oportunidad para transformar los sistemas sanitarios y conectar con las comunidades. Es necesario que escuchemos y aprendamos de las personas con ENT, ellas tienen claro los desafíos que enfrentan en el sistema, y lo que debería ser diferente en la atención médica que reciben. Por lo tanto, debemos centrarnos en las personas, en sus voces y en sus perspectivas. También es una oportunidad para transformar los servicios sanitarios invirtiendo en ellos y mejorando la coordinación entre los distintos sectores.

### Temas principales

- El impacto negativo de la pandemia de COVID-19 en los sistemas sanitarios puso de manifiesto las barreras y deficiencias preexistentes
- Importancia de la participación significativa de las personas, escuchar a las personas, potenciando sus voces y aplicando sus conocimientos en estrategias sanitarias concretas
- Transformación del sistema sanitario tras la pandemia de COVID-19, que podría verse como una oportunidad para aprender

### Recomendaciones

- Empoderar a las personas con ENT y a sus familias, hacerlas "dueñas" de sus enfermedades mediante una participación significativa y el aprendizaje de sus experiencias y perspectivas. Son muy conscientes de sus necesidades y de las barreras a las que se enfrentan cada día para recibir atención médica.
- Mejorar la coordinación entre los diferentes sectores de la sociedad (sector privado, gobierno, comunidades y ONG) para mejorar la inversión en servicios sanitarios.

- Incorporar a las ENT como un parámetro de evaluación en los servicios médicos.
- Eliminar las barreras para las personas vulnerables que les impiden tener acceso a los servicios médicos, como el trabajo informal que no proporciona seguro médico.
- Institucionalizar mecanismos para la participación de las personas con ENT.
- Ver la crisis de la COVID-19 como una oportunidad para fortalecer los mecanismos, la resiliencia y mejorar la vigilancia y el monitoreo de las ENT.

**“Debemos empoderar a las personas con ENT y a sus familias, hacerlas dueñas de sus enfermedades mediante una participación significativa”**

**“El impacto de la pandemia ha sido bastante significativo en términos de prestación de servicios”**

**“Los servicios de salud integrados centrados en las personas significan poner a las personas y las comunidades, no a las enfermedades, en el centro de los sistemas de salud”**

## PONENTE

**Dra. Alejandra Acuña,**  
Viceministra, Ministerio de Salud, Costa Rica

### Panorama general

Durante la emergencia sanitaria provocada por COVID-19 el Gobierno de Costa Rica y principalmente el Ministerio de Salud, implementaron diferentes estrategias para apoyar a las personas con ENT. La Dra. Acuña destacó la implementación de un modelo multisectorial que incluyó la participación de ONG y estrategias de comunicación guiadas por la participación activa y centrada en las personas.

### Mensajes clave

El Gobierno de Costa Rica ha promovido un sistema de salud centrado en las personas y que trabaja hacia la cobertura sanitaria universal. Durante la emergencia sanitaria por la COVID-19, el Ministerio de Salud creó un conjunto de guías y estrategias de comunicación para las personas que viven con ENT; estas guías eran específicas para cada grupo. Junto con esto, el Ministerio de Salud también creó un modelo multisectorial que incluye:

- Evaluaciones de riesgo y planes específicos basados en éstas: se hizo una evaluación en cada comunidad para saber cuántas personas estaban en situación de vulnerabilidad debido a las ENT y se creó un plan en consecuencia.
- Participación de la comunidad para detener la cadena de transmisión de enfermedades.
- Creación de alianzas entre el sector privado, las comunidades y el gobierno.

Durante esta emergencia sanitaria, el gobierno de Costa Rica se dio cuenta de la importancia de contar con una estrategia para tener canales de comunicación abiertos y activos con las comunidades para conocer sus necesidades.

## Temas principales

- Transformar una crisis en una oportunidad
- Creación de canales de comunicación con las comunidades
- Alianzas estratégicas y multisectoriales (sector privado, gobiernos, ONG y comunidades)

## Recomendaciones

- Utilizar la tecnología para implementar soluciones como las recetas digitales, y los expedientes únicos por paciente. Esta estrategia les dio la posibilidad de llevar los medicamentos a los hogares de las personas enfermas.
- Crear canales de comunicación activos y abiertos con las comunidades para hacer frente a las enfermedades y proteger a las personas más vulnerables.

**“Hemos aprendido que es posible en el gobierno tener canales abiertos y activos para comunicarnos con las comunidades y ponerlas en el centro de nuestras estrategias”**

**“Hemos establecido alianzas entre el sector gubernamental, sector privado y sociedad civil. Tenemos el gran reto de replantear la estrategia de enfermedades crónicas no transmisibles en construcción con las organizaciones de la sociedad civil.”**

## PONENTE

**Sr. Jaime Barba,**

activista viviendo con ENT de Nuestra Visión, Nuestra Voz, México SaludHable

## Panorama general

Jaime Barba, que vive con una enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), destacó la importancia de situar a las personas en el centro del proceso de toma de decisiones en el sistema de salud. Una transformación del sistema de salud debe incluir el respeto a la dignidad humana, y considerar la historia y la enfermedad de cada persona. Las ENT tienen un enorme impacto en la economía de las personas y ya no es aceptable que el futuro de las y los pacientes y sus familias esté en riesgo debido al alto coste de estas enfermedades. Los gobiernos deben actuar ahora y situar a las personas en el centro de todo el sistema de salud.

## Mensajes clave

Con el sistema sanitario actual, vivir con una ENT es como montar una bicicleta desarmada, un sistema de salud que no cuida a sus pacientes y que acaba costando demasiado a las y los pacientes y a sus familias. Según la Organización Mundial de la Salud, las ENT son el principal factor de empobrecimiento; el costo del tratamiento, las bajas por enfermedad y la imposibilidad de trabajar acaban costando el futuro a muchas familias. La pandemia de COVID-19 no ha hecho más que evidenciar estas desigualdades. En 2020, sólo en México, 130 mil personas murieron por causas no relacionadas a la COVID-19, muchas de ellas fallecieron por no tener medicamentos, por retraso en los procedimientos médicos y por falta de diagnóstico.

## Temas principales

- La carga económica de las ENT para las y los pacientes y sus familias ya no es aceptable
- La transformación del sistema sanitario debe tener en cuenta las experiencias de las personas para entender sus necesidades
- Hay que invertir en un sistema de salud que respete la dignidad humana

## Recomendaciones

- Poner en marcha campañas para identificar a las personas que viven con ENT, evaluar sus necesidades y aplicar estrategias de salud para protegerlas
- Situar a las personas en el centro del sistema de salud y del proceso de toma de decisiones

**“Pedimos a los gobiernos que respeten y garanticen el derecho humano a la salud”**

**“La COVID-19 transformó el mundo, ahora necesitamos que los gobiernos cambien e inviertan en los sistemas de salud”**

**“Yo quisiera que imagináramos una fábrica de bicicletas, donde se esfuerzan por construir la mejor bicicleta, con los mejores materiales, con la técnica más avanzada pero que la hicieran sin tomar en cuenta al ciclista. Preguntarnos, ¿Ustedes creen que puede ganar una competencia? Para ser una buena bicicleta, el fabricante debe considerar primero al ciclista, preguntarle ¿cómo te podemos ayudar para ganar? Las personas que vivimos con una ENT, debemos correr la carrera de nuestra vida en una bicicleta que a veces los pedales nos quedan cortos o muy largos, otros con una bicicleta muy grande o demasiado pesada. Para las personas con ENT, la distancia a recorrer siempre es larga y siempre es cuesta arriba. Un sistema de salud efectivo debe de tener como base a las personas, escuchar las necesidades de cada uno de nosotros. El fin último y primero de cualquier sistema de salud debe ser el ser humano.”**

**“Cada persona que vive con una ENT tiene una historia y un rostro. Ahora decimos, basta, pongamos a las personas en primer lugar”**

## PONENTE

**Sir Trevor Hassell,**  
Presidente de la Coalición Caribe Saludable

---

### Panorama general

Trevor Hassell habló sobre las desigualdades que existen en los sistemas de salud y los servicios médicos en América Latina y el Caribe. Estas desigualdades provocaron una carga desproporcionada a las personas con ENT durante la pandemia de COVID-19, lo que demuestra la necesidad de un sistema de salud global. La prevención también es un factor clave en este tema, y el sector privado tiene una gran responsabilidad en lo que respecta a los productos que vende y que pueden provocar enfermedades crónicas. Por último, la comunicación estratégica es una herramienta fundamental para poner en marcha estrategias de políticas públicas exitosas y conseguir la colaboración de las comunidades, las ONG, el sector privado y el gobierno en la transformación de los sistemas sanitarios.

### Mensajes clave

Como se mencionó anteriormente, la COVID-19 ejerció más presión y representó un mayor desafío para las personas que viven con ENT. Estos retos reflejan las desigualdades previas que existían en los sistemas de salud incluso antes de la crisis sanitaria, y además reflejan la creciente necesidad de un sistema global.

En este contexto, el sector privado tiene un gran papel y responsabilidad en la creación y promoción de sistemas alimentarios más saludables. En el Caribe, más del 70% de los alimentos son procesados o ultra-procesados, por lo que no contribuyen al control y la prevención de las ENT. Por lo tanto, se necesitan estrategias para exigir alimentos más saludables y comunicar su importancia para la prevención de enfermedades. Una gran herramienta en este contexto es la comunicación estratégica para promover la interacción, y desarrollar e implementar políticas públicas para estos temas.

La Coalición Caribe Saludable se ha centrado precisamente en el desarrollo de una agenda centrada en la prevención de enfermedades utilizando una comunicación estratégica, eficaz y reivindicativa para conseguir el apoyo de la comunidad y una participación significativa.

### Temas principales

- Papel y responsabilidad del sector privado en el desarrollo de sistemas alimentarios más saludables y en la inversión en sistemas de salud y atención médica
- Importancia de la comunicación estratégica a la hora de promover la prevención y el control de enfermedades dentro de las comunidades

### Recomendaciones

En el Caribe, más del 60% de los alimentos que se consumen son importados, gran parte de ellos ultra-procesados y procesados. Una de las características sorprendentes destacada durante la pandemia, fue la inseguridad alimentaria que contribuyó a desafíos importantes para las personas que viven con ENT que dependen de dietas saludables. Por ello, debemos promover la participación activa y significativa de la sociedad y las personas viviendo con ENT para impulsar la creación de sistemas alimentarios más saludables.

- Implementar una comunicación efectiva en la agenda de políticas públicas, en el trabajo diario con las comunidades y para crear entornos que promuevan el cambio
- Centrar las estrategias y los planes en las personas y sus necesidades

“Una de las razones más convincentes para un enfoque centrado en las personas para la prevención y el control de las ENT revelada por la pandemia ha sido el reconocimiento de que las personas que viven con ENT se ven afectadas de manera desproporcionada”.

“La fragilidad y las debilidades de los sistemas de salud basados en la atención primaria de salud para la salud universal se hicieron muy evidentes durante la pandemia, a menudo porque, entre otras cosas, de hecho, no tenían sus raíces en la participación activa de las personas”.

“La comunicación eficaz tiene el potencial de crear un entorno en el que sea más fácil para los responsables de la formulación de políticas implementar políticas eficaces. También brinda la oportunidad de obtener una aceptación de alto nivel para las políticas y destacar los desafíos que tienen las políticas de grupos de interés específicos. Las estrategias de comunicación efectivas también alientan el compromiso multisectorial y las oportunidades para una colaboración eficaz con instituciones y organizaciones de salud pública y no relacionadas con la salud, aumentando así el potencial de resultados positivos”.



## SEGUNDO PANEL DE DISCUSIÓN

### Explorar soluciones para movilizar a las comunidades en Latinoamérica y el Caribe (LAC) hacia el logro de una respuesta a las ENT centrada en las personas en el contexto de la COVID-19

#### PONENTE

**Sr. Juan Núñez,**  
coordinador, México SaludHable

---

#### Panorama general

Las ENT constituyen una pandemia común cada año por las muertes y la cadena de enfermedades que dejan. La pandemia de COVID-19 afectó a más pacientes con ENT y a sus familias debido a la falta de tratamientos, medicamentos y al desempleo. Además, las personas que viven con ENT corren un mayor riesgo de morir o ser hospitalizadas si se infectan con COVID-19. Para hacer frente a estos retos necesitamos incidencia política, comunicación, educación y escuchar la voz y la perspectiva de las y los pacientes con ENT.

#### Mensajes clave

En México, las enfermedades cardiovasculares son la primera causa de muerte. La COVID-19 se convirtió en la segunda causa de muerte en el país, dejando a la diabetes en tercer lugar. Las ENT son un gran reto para todos los sistemas de salud, en el contexto de COVID-19 las y los pacientes tuvieron que suspender sus tratamientos, pagar sus propios medicamentos debido a la escasez de medicamentos dentro de las instituciones de salud pública causando una mayor carga económica para estos pacientes. Además, el confinamiento provocó un aumento de las enfermedades mentales y los síntomas agudos de los pacientes, causando una situación aún más estresante y desafiante para estas familias. Particularmente en México, la población vulnerable con comorbilidades causadas por el tabaco, las enfermedades cardiovasculares y la obesidad, enfrentaron aún más riesgos.

Desde 2018, diferentes organizaciones han llevado a cabo una agenda de incidencia con la ayuda de las personas que viven con ENT, el propósito de esta agenda es construir una ciudadanía participativa para promover el cambio. Esta agenda incluye conservatorios, recopilación de testimonios e historias de personas que viven con ENT e identificación con sus necesidades de ayuda, y soluciones para transformar los sistemas de salud.

#### Temas principales

- Impacto económico y carga de la pandemia de la COVID-19 en las personas que viven con ENT
- Importancia de una agenda de incidencia política y ciudadanía participativa para promover el cambio
- Las enfermedades mentales también han de tenerse en cuenta a la hora de desarrollar una estrategia de apoyo a las y los pacientes con ENT

#### Recomendaciones

- Crear e implementar una agenda de incidencia política que promueva la ciudadanía participativa de las personas que viven con ENT y sus familias
- Promover la educación sanitaria a través de testimonios y sesiones participativas
- Recopilar historias y testimonios en vivo de personas que viven con ENT y sus familias, para identificar los retos, las necesidades y entender el sistema sanitario a través de su perspectiva.



“El trastrocamiento de las economías familiares golpeó más fuerte a los hogares en los que alguno de sus miembros vive con una enfermedad. Al desempleo que se vive por la COVID-19, se agregó la insuficiencia de medicamentos en las instituciones públicas de salud que atienden al grueso de la población, lo que obligó a la población a pagar de sus bolsillos en el mejor de los casos.”

“La hipertensión arterial, la diabetes, la obesidad y el sobrepeso, así como el tabaquismo han sido en México las principales comorbilidades de la COVID-19, que junto con la edad avanzada incrementan el riesgo de agravamiento en quienes resultan infectados.”

## PONENTE

**Sr. Chandrashekhar Potkar,**

Director Médico Regional para Mercados Emergentes, Viatrix

### Panorama general

Chandrashekhar Potkar destacó la emergencia de salud pública como una sindemia o doble epidemia que hemos vivido en los últimos 15 meses debido a la COVID-19 y las ENT. La emergencia sanitaria pone en evidencia el déficit de financiación que existe actualmente en los sistemas sanitarios para el diagnóstico y tratamiento de las ENT, pero esta crisis también puede ser una oportunidad para aprender y mejorar los sistemas de salud.

### Mensajes clave

En los últimos 15 meses, en todo el mundo hemos tenido más de 75 millones de casos de COVID-19 y casi 4 millones de muertes causadas por ella. Por otra parte, el año pasado se produjeron 41 millones de muertes por ENT y cerca del 77% de ellas se produjeron en países de ingresos bajos y medios. Existe una correlación directa entre la COVID-19 y las ENT y se hace evidente en el aumento del 10% de las tasas de mortalidad en comunidades con ENT debido al COVID-19. Además, la pandemia puso de manifiesto el déficit de financiación existente en el sistema sanitario: se invirtieron 11 billones de dólares para luchar contra la pandemia, mientras que para cubrir el Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 al 2030 solo necesitamos un tercio de esa cantidad, unos 371,000 millones de dólares para garantizar la cobertura sanitaria universal. Por lo tanto, es necesario un enfoque integrado y una inversión para proteger a las personas de las pandemias actuales y futuras. Por último, la pandemia también ha dado lugar al uso de nuevas tecnologías para acceder a las y los pacientes y a estrategias como la de seguimiento y localización de la COVID-19, que podemos aprovechar para utilizarlas en el cribado de las ENT.

### Temas principales

- Sindemia o doble emergencia de salud pública causada por la COVID-19 y la pandemia preexistente de ENT recurrente cada año
- Déficit de financiación para hacer frente a las ENT y a futuras pandemias y alcanzar el objetivo 3 de los ODS de cobertura sanitaria universal
- Aprovechamiento de los programas piloto y la tecnología utilizada durante la COVID-19 para la detección y atención de las ENT

## Recomendaciones

- Implementar e invertir en tecnología para acceder a las y los pacientes y aprovechar los programas piloto utilizados durante la pandemia de COVID-19
- Crear fondos de emergencia y de reacción para responder a las crisis recurrentes de salud pública, e invertir mejor para alcanzar el Objetivo 3 de Salud del ODS

**“Hay una brecha de financiamiento desproporcionada para las ENT. Tenemos alrededor de 11 billones de dólares de inversiones en esta pandemia de COVID-19. Por otro lado, lo que realmente necesitamos son unos 371 mil millones de dólares para alcanzar la meta del ODS 3 que tenemos para las ENT al 2030”**

## PONENTE

**Sra. Diana Gittens,**

activista viviendo con ENT, Nuestra Visión, Nuestra Voz, Comité Consultivo Mundial, Guyana

## Panorama general

La participación significativa de las personas que viven con ENT y sus familias es un proceso complejo. Este proceso incluye la educación y la creación de entornos adecuados para el desarrollo de capacidades, para entender los diferentes papeles que tienen las personas como legisladores, políticos, expertos en salud, pacientes y ciudadanos. La Carta Mundial representa una gran oportunidad para aclarar esto junto con las expectativas y los retos futuros.

## Mensajes clave

Las personas que viven con ENT son los expertos a los que hay que escuchar; entienden los sistemas sanitarios, conocen los retos y las barreras porque se enfrentan a ellos cada día. Contar sus historias y testimonios es una estrategia clave para mejorar este sistema. Pero este proceso no se logrará sin una participación significativa, educación y comunicación. Estas tres estrategias pueden facilitarse creando entornos adecuados en los que las personas puedan comunicarse, comprender y aprender su papel, los retos a los que se enfrentan y las expectativas. Por ello, la Carta representa una gran oportunidad para crear este entorno que promueve el diálogo entre personas de diferentes sectores.

## Temas principales

- Importancia de la educación, el desarrollo de capacidades y la concienciación para una participación significativa
- Relevancia de las historias personales y los testimonios de las personas que viven con ENT para promover el cambio y la concientización

## Recomendaciones

- Crear conciencia de que las personas con ENT son las personas expertos porque conocen el sistema de principio a fin.
- Promover la educación para entender lo que es una participación significativa
- Crear entornos adecuados para el desarrollo de capacidades para que las personas entiendan correctamente su papel y comprendan y aborden mejor los problemas.

**“Como personas viviendo con ENT, necesitamos que se nos eduque sobre lo que es la participación significativa, pero también necesitamos apoyo para desarrollar habilidades adicionales”**

## Charlas informales

Durante las charlas informales el Fondo Leona M. and Harry B. Helmsley Charitable Trust y la American Heart Association mostraron los proyectos basados en la comunidad que están implementando y cómo estos proyectos tienen estrategias centradas en las personas, por lo tanto, un alto impacto en la atención médica y el acceso a las comunidades.

### PONENTE

**Sra. Estefanía Palomino,**  
oficial de Programas, Leona M. and Harry B. Helmsley Charitable Trust

### Resumen

La región ha sufrido un momento de gran dificultad debido a la COVID-19, se han perdido millones de vidas, pero ahora es el momento de pensar en lo que viene después de esta crisis y cómo podemos ser mejores. El Helmsley Charitable Trust prevé tres estrategias que se pueden desarrollar desde la sociedad civil: fortalecer los sistemas sanitarios para hacer frente a los retos financieros; aumentar el acceso a la insulina en los países de renta baja y media; ayudar a las personas que viven con ENT crónicas a alzar su voz. Estas estrategias ayudarán a apoyar las cadenas de suministro de medicamentos para poder dar tratamientos de alta calidad a las personas con ENT.

Desde la sociedad civil también es necesario crear un diálogo con el sector privado para buscar su apoyo. Gran parte de la carga de la pandemia de COVID-19 ha recaído en los gobiernos y en el sector de la sanidad pública, pero muy poco en el sector privado.

### Mensajes clave

- El sector privado también tiene una responsabilidad y un papel que desempeñar, la sociedad civil está en una buena posición para iniciar un diálogo con el sector para buscar su apoyo e incidir por un aumento del presupuesto para la salud.
- Las ONG pueden crear programas de apoyo a las cadenas de suministro de medicamentos para garantizar que a las personas con ENT no les falte su medicina
- Empoderar y dar voz a las personas que viven con ENT es una estrategia relevante para crear conciencia y dar un rostro a las cifras.

**“Quiero reconocer que es un momento muy difícil en la historia de la humanidad, pero especialmente en la historia de las personas que hacen incidencia en políticas de salud por el tema de la COVID-19, y más importante aún la situación particular que está pasando América Latina en este momento.”**

## PONENTE

**Sra. Diana Vaca McGhie,**  
Directora de Incidencia Global, American Heart Association

---

### Resumen

Para aplicar un enfoque centrado en las personas e integrado para mejorar la equidad, la American Heart Association ha invertido en soluciones basadas en las comunidades, y principalmente en los emprendedores sociales. A través de su Programa de Aceleración e Impacto Social promueven el desarrollo de capacidades dentro de las comunidades. Algunos ejemplos de los proyectos que han apoyado son un dispositivo portable para el control de la diabetes y una organización que aborda la inseguridad alimentaria y las barreras del transporte proporcionando, por ejemplo, comestibles asequibles en las estaciones de metro. Estos programas les permiten tener un impacto real en la vida de las personas porque pueden abordar cuestiones que van más allá de la enfermedad, les permiten llegar a la educación, el sistema alimentario, el medio ambiente y el vínculo con la comunidad. El propósito principal es involucrar a las comunidades para incluirlas en las estrategias que también incluyen el monitoreo y el seguimiento para garantizar la equidad en los sistemas de salud. A través de este enfoque crean una transformación de abajo hacia arriba. Por último, en el contexto de la COVID-19, existe la oportunidad de explorar nuevos modelos financieros, para financiar programas médicos a distancia y crear nuevos modelos de negocio.

### Mensajes clave

- Crear coaliciones y alianzas con las comunidades para fortalecer los sistemas de salud
- Crear una base común para abordar las dudas y los retos

**“Las ONG pueden desempeñar un papel importante en la incidencia por una cobertura sanitaria universal, ya que pueden reunir a las diferentes partes interesadas en torno a este interés común.”**

**“Necesitamos equidad en la salud. Cada persona merece la oportunidad de vivir una vida plena y digna.”**

## Próximos pasos

Durante el diálogo regional de América Latina y el Caribe, representantes de diferentes sectores compartieron sus perspectivas y visiones sobre la participación significativa y las diversas soluciones que su sector ha implementado para superar las barreras que impiden a las personas que viven con ENT acceder a tratamientos médicos de alta calidad. Además, estos diálogos pusieron de manifiesto la importancia de escuchar y empoderar a las personas con ENT, ya que son ellas las que conocen los límites y debilidades del sistema.

El diálogo también ofreció un contexto general sobre la situación a la que nos enfrentamos actualmente debido a la pandemia de COVID-19, una crisis que reforzó las desigualdades del sistema sanitario (acceso a tratamientos y medicamentos) y que se convirtió en una mayor carga económica para las personas con ENT debido a la falta de medicamentos o tratamientos y al desempleo. Además, se hizo más evidente que en la región los sistemas de salud tienen una financiación insuficiente y con la pandemia, los servicios médicos se vieron completamente desbordados, aumentando así las tasas de mortalidad en comunidades vulnerables, como la de las personas que viven con ENT. En este contexto, se identificó la corrupción como uno de los retos que desvían la financiación de las infraestructuras médicas, los medicamentos y los tratamientos.

A pesar de esta crisis, también se reforzó que la pandemia de COVID-19 también puede verse como una oportunidad para reinventar el sistema y transformarlo en un sistema sanitario centrado en las personas. Se ha avanzado en diferentes áreas y la implementación de ciertos proyectos ha ayudado a transformar los sistemas sanitarios. Por ejemplo, los proyectos basados en la comunidad y el empoderamiento de las personas que viven con ENT han ayudado a dar una perspectiva más humana y a crear soluciones de gran impacto. Además, la participación del sector privado y su apoyo a diferentes ONG ha sido inestimable para ayudar a comunidades concretas y garantizar la cadena de suministro de medicamentos de alto coste, como la insulina.

Además, algunas de las soluciones y vías para tener en cuenta para futuras acciones y compromisos como la Carta Mundial son:

- Invertir en tecnología para mejorar la atención a las y los pacientes y para llegar a las y los pacientes que están más lejos.
- Aprovechar las estrategias y proyectos piloto utilizados en la pandemia de COVID-19 para detectar y tratar las ENT.
- Desarrollar mecanismos de rendición de cuentas y promover la participación ciudadana para luchar contra la corrupción.
- Comunicación estratégica para promover un diálogo multisectorial con el sector privado pertinente, las ONG, el gobierno, especialistas de salud, pacientes con ENT y sus familias.
- Crear entornos apropiados que promuevan la educación y el desarrollo de capacidades para las personas con ENT y el público en general, de modo que la gente entienda lo que es y lo que no es una participación significativa, las funciones, las expectativas y las responsabilidades.
- Empoderar y dar voz a las personas que viven con ENT y a sus familias; utilizar sus testimonios para mejorar el sistema e incidir por un sistema sanitario universal.
- Aumentar los fondos destinados al sector sanitario, especialmente hacia la prevención y control de las ENT, a través de diferentes medidas tales como los impuestos sobre los productos directamente relacionados con estas enfermedades; el financiamiento de iniciativas de la sociedad civil organizada por parte del sector privado y los proyectos basados en un enfoque comunitario.
- Apoyar y desarrollar proyectos basados en la comunidad por parte de empresarios que se centren en el compromiso de la comunidad para luchar contra las ENT.

- Exigir la creación de sistemas alimentarios más saludables que ayuden a prevenir las ENT y a tener estilos de vida más sanos.
- Identificar y eliminar las barreras que impiden el acceso de las personas a los servicios y tratamientos médicos, como el trabajo informal, con el fin de lograr una cobertura sanitaria universal.

En general, el diálogo regional de América Latina y el Caribe ayudó a dar un impulso y a crear compromisos por parte de los diferentes sectores de la región para tener un impacto real en los sistemas de salud, pero también en la vida de las personas que viven con las ENT.

## Conclusiones

Durante estas discusiones fueron evidentes los diferentes avances y casos exitosos que la región de América Latina y el Caribe ha tenido en el último año en cuanto a la participación significativa. De acuerdo con Beatriz Champagne, se puso de manifiesto que una cobertura de salud universal significa invertir mejor y estratégicamente para que nadie se quede atrás. Esta inversión tiene que ser controlada por la gente para que los recursos públicos se gasten correctamente de acuerdo con las necesidades de la gente y la corrupción sea derrotada. Por lo tanto, una participación significativa también requeriría que la gente se posicionara y participara en las estrategias de seguimiento y vigilancia de la inversión en recursos públicos.

Además, se abordaron otros retos como la falta de atención y priorización de las ENT como una pandemia continua que lleva sufriendo muchos años y que seguirá teniendo costes devastadores si no se actúa ahora. Para lograrlo, también se deben abordar las barreras estructurales dentro de los gobiernos y las organizaciones para garantizar una participación significativa de las personas que viven con ENT.

A pesar de ello, se puede prever un futuro optimista si somos capaces de aprender del pasado y de la crisis sanitaria de la COVID-19. Beatriz Champagne señaló que la crisis puede transformarse en una oportunidad y que podemos aprender de la transformación causada por la COVID-19 que llevó a utilizar la tecnología para acceder a las y los pacientes y hacer un seguimiento de las enfermedades, teniendo en cuenta que la tecnología puede utilizarse para el tratamiento, pero también para la prevención.

Por último, estos diálogos también demostraron el impacto que puede tener una participación significativa cuando se escuchan y atienden las voces de las personas, cuando las personas están en el centro del proceso de toma de decisiones y cuando los diferentes actores participan juntos para implementar proyectos de alto impacto en las comunidades y unen sus voces para transformar el sistema de salud en uno más humano y equitativo.

## ANEXO

Hora CEST	Ponente	Tema
16.00–16.05	<b>Katie Dain,</b> CEO, Alianza de ENT (NCDA).	Bienvenida y reflexiones introductorias de la Alianza de ENT
16.05–16.10	<b>Beatriz Champagne,</b> Coordinadora, Coalición América Latina Saludable (CLAS)	Contexto y objetivos del diálogo regional
16.10–16.18	<b>Dip. Gabriela Cuevas Barrón,</b> Copresidenta del Comité Directivo de CSU2030	Discurso de apertura “Poner a las personas en primer lugar: Develando el concepto a la luz de las realidades de la región y del contexto actual”
16.18–16.23	<b>Sr. Bruno Helman,</b> Miembro del Comité Consultivo Nuestra Visión, Nuestra Voz/IDF, Brasil	Por qué las personas y las comunidades debemos ocupar un lugar central para una reconstrucción más justa tras la pandemia de COVID-19
<b>PRIMER PANEL DE DISCUSIÓN</b>		
Diseñar el futuro de las ENT poniendo a las personas en primer lugar: una perspectiva regional sobre la importancia de los enfoques impulsados por la comunidad		
16.23–16.29	<b>Dr. Anselm Hennis,</b> Director del Departamento de Enfermedades No Transmisibles y Salud Mental, OPS	
16.29–16.35	<b>Dra. Alejandra Acuña,</b> Viceministra, Ministerio de Salud, Costa Rica	
16.35–16.41	<b>Sr. Jaime Barba,</b> Activista viviendo con ENT de Nuestra Visión, Nuestra Voz, México SaludHable	
16.41–16.47	<b>Sir Trevor Hassell,</b> Presidente de la Coalición Caribe Saludable	
<b>Charlas informales</b>		
16.47–17.07	<b>Sra. Estefanía Palomino,</b> Oficial de Programas del Leona M. and Harry B. Helmsley Charitable Trust	“Mostrar la innovación impulsada por la comunidad a través de la sociedad civil”
<b>SEGUNDO PANEL DE DISCUSIÓN</b>		
Explorar soluciones para movilizar a las comunidades en LAC hacia el logro de una respuesta a las ENT centrada en las personas en el contexto de la COVID-19		
17.07–17.13	<b>Sr. Juan Nuñez,</b> Alianza de ENT, México SaludHable	
17.13–17.19	<b>Sr. Chandrashekar Potkar,</b> Director Médico Regional para Mercados Emergentes, Viatrix	
17.19–17.25	<b>Sra. Diana Gittens,</b> Activista viviendo con ENT, Nuestra visión, nuestra voz, Comité Consultivo Mundial, Guyana.	
<b>Charlas informales</b>		
17.25–17.45	<b>Sra. Diana Vaca McGhie,</b> Directora de Incidencia Global, American Heart Association	“Aplicar un enfoque centrado en las personas e integrado para mejorar la equidad”
17.45–17.51	<b>Beatriz Champagne,</b> Coordinadora, Coalición América Latina Saludable (CLAS)	Cierre y conclusiones



**HACER DE LA PREVENCIÓN Y EL CONTROL DE LAS ENT UNA  
PRIORIDAD, EN TODAS PARTES**

**COMPARTIR. DISCUTIR. COMPROMETERSE. CAMBIO.**



**#NCDs @ncdalliance**